

**ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ**  
**«ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΗΔΕΜΟΝΑ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΟΥ ΖΩΟΥ**  
**ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΚΛΙΝΙΚΟΥ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ»**  
**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**

- **10:00 -10:15** Προσέλευση
- **10:15 – 11:15** Κατηγορίες κηδεμόνων ζώων. Γενικές τεχνικές επικοινωνίας ανά κατηγορία.
- **11:15 – 13:00** Διαχείριση επικοινωνίας ανά κατηγορία κηδεμόνα με σκοπό την πληρέστερη λήψη ιστορικού, την καλύτερη διάγνωση και εξέλιξη του κλινικού περιστατικού. Δημιουργία σχέσεως εμπιστοσύνης μεταξύ κτηνίατρου και κηδεμόνα ζώου.
- **13:00 – 13:30** Διάλειμμα
- **13:30 – 15:30** Αποτελεσματική διαχείριση παραπόνων και ενστάσεων των κηδεμόνων ζώων με σκοπό την καλύτερη δυνατή συμμόρφωση του κηδεμόνα στις οδηγίες του κτηνίατρου.  
Πρακτικές τεχνικές εφαρμογής ανά κατηγορία.